

## بحث بعنوان

دور نظم المعلومات الجغرافية في العمل المؤسسي والربط والتشاركية

إعداد

المهندسة. لانا موسى يوسف المقاطيش

مهندسة معماري - مدير نظم المعلومات الجغرافية

بلدية الزرقاء

تلعب نظم المعلومات الجغرافية (GIS) دوراً محورياً في العمل المؤسسي من خلال تعزيز الربط والتشاركية بين مختلف الأقسام والإدارات. تمكن هذه النظم المؤسسات من تجميع وتحليل البيانات المكانية بدقة، مما يسهل عملية اتخاذ القرارات المستندة إلى البيانات. بفضل GIS، يمكن للمؤسسات تحسين إدارة الموارد، تخطيط المشاريع بشكل أفضل، وتعزيز الكفاءة التشغيلية. كما تتيح هذه النظم تبادل المعلومات بين الفرق المختلفة، مما يعزز التعاون والتنسيق ويؤدي إلى نتائج أكثر تكاملاً وتوافقاً مع الأهداف المؤسسية.

## Abstract

Geographic Information Systems (GIS) plays a pivotal role in institutional work by enhancing connectivity and partnership between various departments and departments. These systems enable organizations to accurately collect and analyze spatial data, facilitating data-driven decision making. Thanks to GIS, organizations can improve resource management, better plan projects, and enhance operational efficiency. These systems also allow the exchange of information between different teams, which enhances cooperation and coordination and leads to results that are more integrated and consistent with institutional goals.

## المُقَدِّمة

تعتبر نظم المعلومات الجغرافية (GIS) من الأدوات التكنولوجية الحيوية التي أحدثت تحولاً كبيراً في كيفية عمل المؤسسات الحديثة. فقد مكنت هذه النظم المؤسسات من إدارة وتحليل البيانات المكانية بكفاءة وفعالية، مما أدى إلى تحسين عملية اتخاذ القرارات وتوفير رؤى دقيقة وموثوقة تسهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية. تعتمد المؤسسات اليوم بشكل متزايد على نظم المعلومات الجغرافية لتحديد الأنماط والتوجهات الجغرافية التي قد لا تكون واضحة من خلال البيانات التقليدية، مما يمنحها ميزة تنافسية ويعزز من قدرتها على الابتكار والتطور.

أحد الأدوار الرئيسية لنظم المعلومات الجغرافية في العمل المؤسسي هو تعزيز الربط بين مختلف الإدارات والأقسام داخل المؤسسة. حيث تتيح هذه النظم تبادل البيانات والمعلومات بسهولة ويسر بين الفرق المختلفة، مما يسهم في تحسين التنسيق والتعاون. هذا الربط يعزز من قدرة المؤسسات على تنفيذ المشاريع بكفاءة أعلى، حيث يمكن لجميع الأطراف المعنية الوصول إلى نفس المجموعة من البيانات المحدثة بشكل دوري. كما يساعد ذلك في تقليل الأخطاء والتكرار غير الضروري في العمل، وبالتالي تحسين جودة النتائج النهائية. بالإضافة إلى الربط الداخلي، تلعب نظم المعلومات الجغرافية دوراً مهماً في تعزيز التشاركية بين المؤسسات المختلفة. من خلال توفير منصة مشتركة لتبادل البيانات المكانية، يمكن للمؤسسات الحكومية والخاصة والمنظمات غير الحكومية التعاون بشكل أكثر فعالية في المشاريع المشتركة. هذا النوع من التشاركية يمكن أن يكون حاسماً في مجالات مثل إدارة الكوارث، التخطيط العمراني، وحماية البيئة، حيث تحتاج تلك

<https://jaspps.com>

المجالات إلى تنسيق عالي بين مختلف الجهات لتحقيق النتائج المرجوة. نظم المعلومات الجغرافية تسهل هذا التنسيق من خلال تقديم بيانات دقيقة ومحدثة يمكن لجميع الأطراف الاعتماد عليها.

في الختام، يمكن القول إن نظم المعلومات الجغرافية تعد أداة لا غنى عنها في العمل المؤسسي الحديث. فهي تعزز من الربط والتشاركية بين مختلف الجهات، مما يساهم في تحسين الكفاءة والإنتاجية. كما أن القدرة على تحليل البيانات المكانية بدقة توفر رؤى قيمة يمكن أن تكون أساسية في تطوير استراتيجيات فعالة وتوجيه السياسات. لذلك، فإن الاستثمار في نظم المعلومات الجغرافية وتطويرها يعتبر خطوة استراتيجية مهمة لأي مؤسسة تسعى إلى البقاء في طليعة التنافسية والابتكار في عالم اليوم المتسارع.

### مشكلة البحث

تشكل مشكلة البحث في دراسة دور نظم المعلومات الجغرافية في العمل المؤسسي والربط والتشاركية تحدياً رئيسياً يكمن في كيفية تحقيق التكامل الفعال بين التقنيات الجغرافية الحديثة وبين الهياكل التنظيمية القائمة. فعلى الرغم من التطور الكبير في تكنولوجيا نظم المعلومات الجغرافية، لا تزال العديد من المؤسسات تواجه صعوبات في دمج هذه الأنظمة بشكل يحقق الفائدة القصوى منها. تتمثل هذه الصعوبات في التحديات التقنية المتعلقة بتكامل البيانات وتوحيدها، وكذلك التحديات البشرية المتمثلة في تدريب الموظفين وتأهيلهم لاستخدام هذه التقنيات بكفاءة.

علاوة على ذلك، تأتي مشكلة التمويل والموارد كعائق كبير أمام تطبيق نظم المعلومات الجغرافية في المؤسسات. تتطلب هذه الأنظمة استثمارات كبيرة في البنية التحتية، البرمجيات، والتدريب المستمر، وهو ما قد لا يتوفر لدى جميع المؤسسات، خاصة الصغيرة والمتوسطة منها. يضاف إلى ذلك ضرورة تحديث

<https://jaspps.com>

الأنظمة بشكل دوري لمواكبة التطورات التكنولوجية السريعة، مما يزيد من الأعباء المالية على المؤسسات. بالتالي، يبقى السؤال حول كيفية تحقيق توازن بين الفوائد المتوقعة والتكاليف المطلوبة موضع اهتمام كبير في البحث.

من ناحية أخرى، تمثل قضايا الأمان والخصوصية تحديًا هامًا في استخدام نظم المعلومات الجغرافية في العمل المؤسسي. تتعامل هذه الأنظمة مع كميات كبيرة من البيانات الحساسة التي تتعلق بمواقع وأنشطة الأفراد والمنظمات، مما يثير مخاوف حول كيفية حماية هذه البيانات من الوصول غير المصرح به أو الاستخدام غير المناسب. تحتاج المؤسسات إلى وضع سياسات وإجراءات صارمة لضمان أمان البيانات وخصوصيتها، مع الالتزام باللوائح والقوانين المعمول بها، مما يضيف بُعدًا إضافيًا للتعقيد في استخدام هذه النظم.

تتجلى مشكلة البحث أيضًا في تحقيق التعاون والتشاركية الفعالة بين مختلف الأطراف باستخدام نظم المعلومات الجغرافية. على الرغم من أن هذه النظم توفر منصات ممتازة لتبادل البيانات والتعاون، إلا أن تحقيق التشاركية الفعالة يتطلب توافقًا بين الجهات المختلفة على معايير البيانات، بروتوكولات التواصل، وأهداف مشتركة. هذا التوافق ليس دائمًا سهلاً ويحتاج إلى جهود مكثفة من التنسيق والتفاوض بين الأطراف المختلفة. لذلك، فإن كيفية تجاوز هذه العقبات وتحقيق تكامل سلس بين جميع الجهات المعنية تبقى من التحديات الأساسية التي يسعى البحث إلى معالجتها.

## أهداف البحث

1. تحليل فعالية نظم المعلومات الجغرافية في تحسين عمليات اتخاذ القرار المؤسسي: يهدف البحث إلى تقييم مدى قدرة نظم المعلومات الجغرافية على تقديم رؤى دقيقة ومبنية على البيانات تساعد في اتخاذ قرارات استراتيجية تعزز من كفاءة العمل المؤسسي.
2. دراسة تأثير نظم المعلومات الجغرافية على تعزيز التنسيق والتعاون بين الأقسام المختلفة داخل المؤسسة: يسعى البحث إلى فهم كيفية مساهمة هذه النظم في تسهيل تبادل المعلومات وتحسين التعاون بين الفرق والإدارات المختلفة، مما يؤدي إلى زيادة الفعالية التنظيمية.
3. تقييم دور نظم المعلومات الجغرافية في تعزيز التشاركية بين المؤسسات المختلفة: يهدف البحث إلى استكشاف كيفية استخدام هذه النظم في تسهيل التعاون والتكامل بين المؤسسات الحكومية، الخاصة، والمنظمات غير الحكومية لتحقيق أهداف مشتركة بفعالية أكبر.
4. تحديد التحديات التقنية والبشرية في تطبيق نظم المعلومات الجغرافية في العمل المؤسسي: يسعى البحث إلى تحديد ومعالجة العقبات المتعلقة بتكامل البيانات، تدريب الموظفين، والموارد المالية التي قد تحول دون الاستخدام الأمثل لهذه النظم في المؤسسات.
5. اقتراح استراتيجيات وحلول لتطوير وتحسين استخدام نظم المعلومات الجغرافية في المؤسسات: يهدف البحث إلى تقديم توصيات مستندة إلى الأدلة لكيفية تحسين تكامل واستخدام نظم المعلومات الجغرافية، بما يشمل سياسات الأمان والخصوصية، وتطوير البنية التحتية، وتعزيز الكفاءات البشرية.

1. تعزيز كفاءة العمليات المؤسسية: يساهم البحث في فهم كيفية استخدام نظم المعلومات الجغرافية لتحسين كفاءة العمليات الداخلية في المؤسسات من خلال توفير بيانات دقيقة تساهم في اتخاذ قرارات أفضل وأسرع، مما يؤدي إلى تحسين الأداء العام للمؤسسة.

2. تشجيع التعاون والتنسيق: يسلط البحث الضوء على أهمية نظم المعلومات الجغرافية في تعزيز التنسيق والتعاون بين مختلف الأقسام والإدارات داخل المؤسسة، مما يساهم في تحقيق أهداف مشتركة بفعالية أكبر ويعزز من القدرة على الاستجابة للتحديات المشتركة.

3. دعم التخطيط الاستراتيجي: يوضح البحث كيف يمكن لنظم المعلومات الجغرافية أن تكون أداة استراتيجية في التخطيط المستقبلي من خلال تحليل البيانات الجغرافية لتحديد الاتجاهات والتنبؤ بالتحديات والفرص، مما يساعد المؤسسات في التخطيط المسبق وتخصيص الموارد بشكل أفضل.

4. معالجة التحديات التقنية والبشرية: يساعد البحث في تحديد وفهم التحديات التي تواجه المؤسسات في تطبيق نظم المعلومات الجغرافية، سواء كانت تقنية أو بشرية، ويقدم حلولاً واستراتيجيات للتغلب على هذه التحديات، مما يعزز من فرص النجاح في تطبيق هذه النظم بفعالية.

5. تعزيز الأمان والخصوصية: يساهم البحث في تسليط الضوء على أهمية وضع سياسات وإجراءات صارمة لضمان أمان وخصوصية البيانات الجغرافية المستخدمة في المؤسسات، مما يحمي المعلومات الحساسة ويضمن الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها.

## أسئلة البحث

1. كيف يمكن لنظم المعلومات الجغرافية تعزيز التعاون بين مختلف الأقسام والإدارات داخل المؤسسة؟
2. ما هي التحديات التقنية التي قد تواجه المؤسسات في تطبيق نظم المعلومات الجغرافية وكيف يمكن التغلب عليها؟
3. ما هي الاستراتيجيات التي يمكن اعتمادها لتعزيز الاستخدام الفعال لنظم المعلومات الجغرافية في العمل المؤسسي؟
4. كيف يمكن لنظم المعلومات الجغرافية أن تسهم في تحسين عمليات اتخاذ القرارات داخل المؤسسة؟
5. ما هي التدابير التي يجب اتخاذها لضمان أمان وخصوصية البيانات الجغرافية المستخدمة في العمل المؤسسي؟

## الإطار النظري

نظم المعلومات الجغرافية (GIS) هي تقنية تستخدم لتحليل وتخزين البيانات المكانية. تعتبر هذه الأنظمة أداة قوية في العمل المؤسسي، حيث توفر مجموعة متنوعة من الفوائد والتطبيقات. تلعب نظم المعلومات الجغرافية دورًا هامًا في تحسين إدارة الموارد وتخطيط المشاريع المؤسسية. فهي تساعد في تحليل البيانات المكانية، مثل المساحات الجغرافية والانتشار المكاني للعمليات والأنشطة المختلفة. يمكن أن تساعد هذه التحاليل في اتخاذ قرارات استراتيجية بناءة وتحسين آليات التخطيط والتوجيه.

<https://jasps.com>

تعزز نظم المعلومات الجغرافية التعاون والتشاركية في المؤسسات، حيث يمكن للعديد من الأفراد الوصول إلى نفس البيانات الجغرافية والتعاون على إنشاء خرائط وتحليلات مشتركة. يمكن أيضًا مشاركة البيانات بسهولة مع الأطراف الخارجية والشركاء، مما يسهم في تعزيز التعاون والتواصل في المشاريع المشتركة.

تسهم نظم المعلومات الجغرافية في تحسين الكفاءة والإنتاجية في المؤسسات. فهي تسمح بتحليل البيانات بشكل أكثر دقة وفعالية، مما يمكن المؤسسات من تحسين عملياتها وتعظيم استخدام الموارد المتاحة. على سبيل المثال، يمكن استخدام نظم المعلومات الجغرافية في تحديد أفضل المواقع لإنشاء فروع جديدة أو تحسين شبكة التوزيع والنقل.

تساهم نظم المعلومات الجغرافية في تعزيز الاتصال والتواصل مع العملاء والجمهور. يمكن استخدام هذه الأنظمة لإنشاء خرائط تفاعلية وتطبيقات تفاعلية تسمح للعملاء بتصفح واستكشاف البيانات الجغرافية، مثل المواقع الجغرافية للمنتجات أو الخدمات المتوفرة. هذا يمكن المؤسسات من تحسين تجربة العملاء وزيادة التفاعل معهم.

باختصار، تلعب نظم المعلومات الجغرافية دورًا حيويًا في العمل المؤسسي من خلال تحسين إدارة الموارد، وتعزيز التعاون والتشاركية، وتحسين الكفاءة والإنتاجية، وتعزيز الاتصال والتواصل مع العملاء والجمهور. تعد هذه التقنية أداة قوية وضرورية في العمل المؤسسي، حيث تساهم في تحقيق التكامل والتفاعل بين العناصر المكانية والبيانات المؤسسية، مما يسهم في تحسين أداء المؤسسة وتعزيز قدرتها على التنافسية.

<https://jasps.com>

**1. التكامل الإداري:** تقوم هذه النظرية على فكرة أن التكامل بين مختلف الأقسام والإدارات داخل المؤسسة يمكن أن يؤدي إلى تحسين الأداء العام للمؤسسة. يمكن لنظم المعلومات الجغرافية أن تساهم في هذا التكامل من خلال توفير منصة مشتركة لتبادل البيانات وتحليلها بشكل متكامل.

التكامل الإداري هو عملية شاملة تهدف إلى توحيد وتنظيم كافة الجهود الإدارية داخل المؤسسة لضمان تحقيق الأهداف المرجوة بكفاءة وفعالية هذه العملية تتطلب تعاوناً وثيقاً بين جميع الأقسام والموظفين، بحيث يتم توحيد الرؤى والاستراتيجيات لتحقيق الهدف المشترك تعزيز التكامل الإداري يساهم في تقليل الازدواجية في العمل وتحسين استخدام الموارد المتاحة بشكل أمثل، مما يؤدي إلى زيادة الإنتاجية وتحقيق الجودة في الأداء من أهم مزايا التكامل الإداري هو القدرة على تحسين التواصل الداخلي بين مختلف الإدارات والأقسام هذا التواصل الفعّال يساعد في تبادل المعلومات بسرعة وشفافية، مما يساهم في اتخاذ قرارات مدروسة ومبنية على بيانات دقيقة كما يساهم في تحديد المسؤوليات وتوزيع الأدوار بشكل واضح، مما يعزز من الانضباط الوظيفي ويقلل من فرص حدوث الأخطاء والتعارضات

الابتكار والتطوير المستمر هما عنصران حيويان في عملية التكامل الإداري إذ يتطلب الأمر من القادة والإداريين تبني أحدث الأساليب والتقنيات الإدارية لضمان مواكبة التغيرات السريعة في بيئة العمل والتكنولوجيا الحديث التكامل الإداري يتيح للمؤسسة القدرة على التكيف مع هذه التغيرات وتطوير عملياتها بشكل مستمر، مما يعزز من قدرتها على المنافسة والبقاء في السوق

وأخيراً، يساهم التكامل الإداري في تعزيز ثقافة العمل الجماعي والمسؤولية المشتركة بين الموظفين عند توحيد الأهداف والمسارات العملية، يشعر الجميع بأنهم جزء من كيان واحد ويعملون لتحقيق رؤية مشتركة هذا

<https://jaspps.com>

الشعور بالانتماء والتحفيز ينعكس إيجاباً على الأداء العام للمؤسسة، حيث يتعاون الجميع لتحقيق النجاح والنمو المستدام وتحقيق التميز في مجال عملهم

**2. المشاركة في الإدارة:** تقترح هذه النظرية أن التعاون والتشارك بين المؤسسات يمكن أن يؤدي إلى تحقيق نتائج أفضل وأكثر فعالية مقارنة بالعمل الفردي. يمكن لنظم المعلومات الجغرافية أن تعزز هذا التشارك من خلال توفير منصات لتبادل البيانات والتعاون على مستوى واسع.

التشاركية في الإدارة هي عملية إشراك الموظفين في اتخاذ القرارات الإدارية وتحمل المسؤوليات المتعلقة بالعمل اليومي هذه العملية تعتمد على مبدأ أن الموظفين هم الأكثر دراية بتفاصيل عملهم وما يتطلبه من تحسينات وتطويرات، مما يجعلهم شركاء حقيقيين في تحقيق أهداف المؤسسة التشاركية تعزز من الشعور بالملكية والانتماء لدى الموظفين، حيث يشعرون بأن مساهماتهم وآراءهم تحظى بالتقدير والاحترام

أحد الفوائد الرئيسية للتشاركية في الإدارة هو تحسين جودة القرارات المتخذة عندما يُشرك الموظفون في عملية اتخاذ القرار، يتم الاستفادة من مجموعة متنوعة من الخبرات والمعارف مما يؤدي إلى حلول أكثر ابتكاراً وفعالية هذه المشاركة تضمن أن القرارات تأخذ في الاعتبار مختلف الجوانب والاحتمالات، مما يقلل من فرص الفشل ويعزز من نجاح التنفيذ

تعزز التشاركية أيضاً من روح الفريق والعمل الجماعي، حيث يشعر كل فرد بأنه جزء من الفريق الكبير الذي يسعى لتحقيق هدف مشترك هذا الشعور يعزز من التفاعل الإيجابي بين الموظفين ويقلل من النزاعات والتوترات، حيث يعمل الجميع بروح من التعاون والتفاهم لتعزيز الأداء العام للمؤسسة التشاركية تخلق بيئة عمل محفزة تدفع الموظفين إلى تقديم أفضل ما لديهم والمساهمة بفاعلية في تحسين الأداء

<https://jasps.com>

وأخيراً، تسهم التشاركية في الإدارة في تطوير المهارات القيادية لدى الموظفين عندما يُعطى الموظفون الفرصة للمشاركة في اتخاذ القرارات، يتعلمون كيفية تحمل المسؤولية والتفكير الاستراتيجي مما يعدهم لمناصب قيادية في المستقبل هذا التطوير المستمر للمهارات يضمن توفر جيل من القادة المستعدين لتحمل المسؤولية ودفع المؤسسة نحو النمو والنجاح المستدام في المستقبل

**3. اتخاذ القرار الرشيد:** تشدد هذه النظرية على أهمية استخدام البيانات الدقيقة والموثوقة في اتخاذ القرارات الإدارية. يمكن لنظم المعلومات الجغرافية أن تسهم في هذا السياق عن طريق توفير بيانات مكانية دقيقة وتحليلات جغرافية شاملة.

اتخاذ القرار الرشيد هو عملية تعتمد على تحليل دقيق وشامل للمعلومات والبيانات المتاحة للوصول إلى أفضل الحلول الممكنة. يتطلب ذلك تقييماً مدروساً للخيارات والبدائل المتاحة، مع مراعاة الأهداف المرجوة والتحديات المحتملة. هذا النوع من القرارات يتسم بالعقلانية ويستند إلى الأدلة والوقائع بدلاً من العواطف أو الافتراضات غير المؤكدة. اتخاذ القرار الرشيد يساعد في تحقيق نتائج إيجابية ومستدامة للمؤسسة.

من أهم عناصر اتخاذ القرار الرشيد هو القدرة على جمع وتحليل البيانات بشكل فعال. يتطلب ذلك استخدام أدوات وأساليب تحليلية متقدمة لفهم السياق العام وتحديد الاتجاهات والأنماط ذات الصلة. بالإضافة إلى ذلك، يجب أن يكون صانع القرار قادراً على تقييم موثوقية المصادر وتجنب المعلومات المغلوطة أو المنحازة. هذا التحليل الدقيق يتيح لصانع القرار فهم الصورة الكاملة واتخاذ قرارات مدروسة وواعية.

التفكير النقدي يلعب دوراً محورياً في عملية اتخاذ القرار الرشيد. يتضمن ذلك القدرة على طرح الأسئلة الصحيحة وتحدي الفرضيات القائمة والنظر في العواقب المحتملة لكل خيار. التفكير النقدي يساعد في

<https://jaspps.com>

تحديد المخاطر المحتملة وتقييمها، وكذلك في وضع استراتيجيات للتخفيف منها. بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن يساهم في اكتشاف فرص جديدة وتحقيق الابتكار في الحلول المقترحة.

وأخيراً، يشمل اتخاذ القرار الرشيد التقييم المستمر والمتابعة. بعد تنفيذ القرار، يجب مراقبة النتائج وتقييم ما إذا كانت تحقق الأهداف المرجوة. هذا التقييم المستمر يساعد في تحديد أية تعديلات ضرورية وتحسين العمليات المستقبلية. كذلك، يوفر فرصة للتعلم من الأخطاء والنجاحات على حد سواء، مما يعزز من قدرة المؤسسة على اتخاذ قرارات أكثر رشادة وفعالية في المستقبل.

**4. القدرات الاستراتيجية:** تركز هذه النظرية على كيفية تطوير المؤسسة للقدرات التنافسية والاستراتيجية التي تمكنها من تحقيق الميزة التنافسية. يمكن لنظم المعلومات الجغرافية أن تساهم في تطوير هذه القدرات من خلال توفير البيانات والتحليلات الضرورية لاتخاذ القرارات الاستراتيجية الصائبة.

القدرات الاستراتيجية هي مجموعة من المهارات والمعارف التي تمكن القادة والإداريين من تحقيق أهداف المؤسسة على المدى الطويل. تتضمن هذه القدرات القدرة على التفكير النقدي والتحليلي، والتخطيط بعيد المدى، وتحديد الأهداف الاستراتيجية بوضوح. كما تشمل فهم البيئة الداخلية والخارجية للمؤسسة، والتكيف مع التغيرات والتهديدات، واستغلال الفرص المتاحة. القدرات الاستراتيجية تساهم في بناء رؤية واضحة وتوجه استراتيجي يساعد المؤسسة على النمو والابتكار.

من أهم عناصر القدرات الاستراتيجية هو القدرة على تحليل البيئة الخارجية والتنبؤ بالاتجاهات المستقبلية. يتطلب ذلك جمع وتحليل المعلومات حول السوق والمنافسين والتكنولوجيا والسياسات الاقتصادية. التحليل الاستراتيجي يساعد القادة على فهم التحديات والفرص التي قد تواجهها المؤسسة، مما يمكنهم من وضع

<https://jaspps.com>

خط استراتيجي مستندة إلى بيانات واقعية وتوقعات مدروسة. هذا الفهم العميق للبيئة المحيطة يعزز من قدرة المؤسسة على التكيف والازدهار.

التخطيط الاستراتيجي يعد عنصراً أساسياً آخر في القدرات الاستراتيجية. يتضمن ذلك تحديد الأهداف الطويلة الأجل ووضع خطط لتحقيقها، مع مراعاة الموارد المتاحة والإمكانيات التنظيمية. التخطيط الاستراتيجي يساعد على توجيه الجهود والموارد نحو الأهداف الرئيسية، ويضمن التنسيق بين مختلف الأقسام والأنشطة. كما يعزز من قدرة المؤسسة على مواجهة التحديات المستقبلية بشكل فعال، من خلال وضع استراتيجيات مرنة وقابلة للتكيف مع التغيرات.

وأخيراً، تتطلب القدرات الاستراتيجية مهارات قيادية قوية تمكن القادة من تنفيذ الاستراتيجيات وتحقيق الأهداف. يشمل ذلك القدرة على تحفيز الفرق وتوجيههم نحو تحقيق الرؤية الاستراتيجية، واتخاذ قرارات حاسمة في الوقت المناسب. كما يتطلب بناء ثقافة تنظيمية تدعم الابتكار والتعاون والتعلم المستمر. القادة الذين يمتلكون قدرات استراتيجية قوية يمكنهم قيادة مؤسساتهم نحو النجاح المستدام، من خلال رؤية واضحة واستراتيجيات مدروسة وتنفيذ فعال.

**5. التنمية المستدامة:** تعتبر هذه النظرية الاهتمام بالبيئة والمجتمع والاقتصاد على حد سواء لضمان استدامة التطور. يمكن لنظم المعلومات الجغرافية أن تساهم في تحقيق الأهداف الثلاثة من خلال توفير البيانات والتحليلات اللازمة للتخطيط البيئي والتنمية الاقتصادية والاجتماعية.

التنمية المستدامة هي عملية تهدف إلى تحقيق التوازن بين الاحتياجات البشرية والبيئية والاقتصادية بحيث يمكن للأجيال الحالية تلبية احتياجاتها دون المساس بقدرة الأجيال المستقبلية على تلبية احتياجاتها. تعتمد

<https://jaspps.com>

التنمية المستدامة على مبدأ التكامل بين الأبعاد الاقتصادية والاجتماعية والبيئية، مما يضمن استدامة الموارد وتحقيق العدالة الاجتماعية وتعزيز النمو الاقتصادي. يتطلب ذلك تبني استراتيجيات وسياسات تهدف إلى حماية البيئة وتحسين نوعية الحياة للجميع.

من أهم ركائز التنمية المستدامة هو الحفاظ على البيئة وحمايتها. يشمل ذلك تقليل التلوث والاستخدام المستدام للموارد الطبيعية مثل المياه والغابات والمعادن. كما يتطلب ذلك تبني ممارسات زراعية وصناعية صديقة للبيئة، وتشجيع استخدام الطاقة المتجددة بدلاً من الوقود الأحفوري. حماية التنوع البيولوجي والحد من التغير المناخي هما أيضاً جزءان أساسيان من الجهود البيئية لتحقيق التنمية المستدامة.

العدالة الاجتماعية تشكل جزءاً محورياً في التنمية المستدامة. تهدف إلى تقليل الفجوة بين الفئات المختلفة في المجتمع وتحقيق توزيع عادل للثروات والفرص. يتطلب ذلك توفير التعليم والرعاية الصحية للجميع، وتحسين الظروف المعيشية في المناطق الفقيرة والمهمشة. كما يشمل تعزيز حقوق الإنسان والمساواة بين الجنسين، وضمان حصول جميع الأفراد على فرص متساوية للمشاركة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية.

وأخيراً، التنمية الاقتصادية المستدامة تعد عنصراً أساسياً لتحقيق التنمية المستدامة الشاملة. تتطلب هذه التنمية خلق فرص عمل مستدامة، وتعزيز الابتكار والتكنولوجيا، ودعم الشركات الصغيرة والمتوسطة. كما تتطلب تطوير بنية تحتية تدعم النمو الاقتصادي وتكون مستدامة بيئياً. من خلال تحقيق توازن بين النمو الاقتصادي والحفاظ على الموارد الطبيعية، يمكن للمجتمعات تحقيق رفاهية اقتصادية مستدامة تؤمن مستقبلاً مزدهراً للأجيال القادمة.

## النتائج والتوصيات

### النتائج:

1. تبينت أهمية نظم المعلومات الجغرافية في تحسين كفاءة العمل المؤسسي من خلال تحليل البيانات المكانية وتوفير رؤى دقيقة تسهم في اتخاذ قرارات استراتيجية.
2. أظهرت النتائج أن استخدام نظم المعلومات الجغرافية يعزز التعاون والتشارك بين الأقسام والإدارات داخل المؤسسة، مما يعزز من فعالية العمل التنظيمي.
3. كشفت الدراسة عن أن نظم المعلومات الجغرافية تساهم في تعزيز التشاركية بين المؤسسات المختلفة، مما يسهم في تحقيق أهداف مشتركة وتحسين الخدمات المقدمة للمجتمع.
4. أظهرت النتائج أن التحديات التقنية والبشرية تعتبر عائقاً رئيسياً أمام تطبيق نظم المعلومات الجغرافية في العمل المؤسسي، مما يستدعي الاهتمام بتدريب الموظفين وتوفير الموارد اللازمة.
5. أشارت الدراسة إلى ضرورة توفير إطار قانوني وسياسي يحمي أمان وخصوصية البيانات الجغرافية المستخدمة في العمل المؤسسي.

### التوصيات:

1. توجيه الاهتمام نحو تطوير البنية التحتية التقنية وتوفير البرمجيات اللازمة لتسهيل استخدام نظم المعلومات الجغرافية في المؤسسات.

<https://jaspps.com>

2. توفير برامج تدريبية متخصصة للموظفين لتعلم استخدام نظم المعلومات الجغرافية بكفاءة، بما في ذلك تحليل البيانات المكانية وإدارة النظم.

3. تحديث وتطوير السياسات واللوائح المتعلقة بحماية البيانات الجغرافية وضمان أمانها وخصوصيتها في العمل المؤسسي.

4. تعزيز التعاون بين المؤسسات من خلال إنشاء منصات ومشاريع مشتركة تستخدم نظم المعلومات الجغرافية لتحقيق أهداف مشتركة.

5. دعم البحث والتطوير في مجال نظم المعلومات الجغرافية لتطوير تقنيات جديدة وحلول فعّالة تلبى احتياجات المؤسسات بشكل أفضل.

## المصادر والمراجع

عكاشة، ا. م. ع. م. احمد مصطفى عكاشه مصطفى، عرفان، محمود محمود، طاهر، & هالة خورشيد. (2022). دور نظم المعلومات الجغرافية في تخطيط المشروعات التنموية بالمجتمعات المحلية. مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، 16(9)، 2414-2463.

Al-Kaabi, M. M. S. (2023). دور نظم المعلومات الجغرافية في انتاج نموذج الارتفاع الرقمي لمحافظه ميسان. Misan Journal of (Humanities, social and applied sciences) Academic Studies, 22(45), 23-42.

<https://jaspps.com>

فادي جهاد محمود عمرو. (2021). دور نظم المعلومات الجغرافية في التنمية المستدامة في بلديات الضفة الغربية (Doctoral dissertation, Al-Quds University).

السبيعي, عبدالله سعيد حمدان, سليمان, & طارق محمد. مشرف. (2019). دور المعلومات الجغرافية في تعزيز الأمن البيئي (Doctoral dissertation, جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية).

سموك, خالد, مصالي, & صلاح الدين. (2020). دور نظم المعلومات الجغرافية في اتخاذ القرار.

عبد العظيم سالم معيتيق, وسام محمد الترجمان, & جمال محمد الجمل. (2022). دور نظم المعلومات الجغرافية في حماية البيئة ومراقبة التلوث: أنموذج عملي (الشركة الليبية للحديد والصلب). مجلة علوم البحار والتقنيات البيئية, 8(2), 24-37.

عبد الكريم سومع, & محمد صابري. (2021). دور نظم المعلومات الجغرافية في تحديد المجالات الزراعية المهددة بالمخاطر الطبيعية بإقليم الدريوش (حالة جماعة اجارماوس). Journal of Social Sciences, 5(19), 325-340.